Приложение № 1

к приказу казенного учреждения

Омской области "Социально-

реабилитационный центр для

несовершеннолетних "Гармония"

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ №\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СЛУЖБЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ "СЕМЕЙНОЕ ВИЗИТИРОВАНИЕ" КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ "СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ "ГАРМОНИЯ"**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Служба экстренной психологической помощи "Семейное визитирование" создается на базе казенного учреждения Омской области "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Гармония" (далее – учреждение).

1.2. Служба экстренной психологической помощи "Семейное визитирование" (далее – Служба) является постоянно действующим коллегиальным органом в условиях учреждения.

**II. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ**

**2.1.**  Служба создана с целью оказания своевременной и доступной помощи несовершеннолетним и их семьям, пострадавшим в результате психологического насилия, жестокого обращения, преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

**2.2.  Основными задачами Службы являются:**

2.2.1. Реализация выявительного принципа при предоставлении экстренной психологической помощи детям и их семьям, пострадавшим в результате психологического насилия, жестокого обращения, преступных посягательств, в том числе сексуального характера.

2.2.2. Организация предоставления доступных и качественных социально-психологических услуг с учетом потребностей ребенка, его семьи.

2.2.3. Защита прав и законных интересов семей и детей, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

2.2.4. Проведение индивидуальной профилактической работы с каждой семьей, дети в которой подверглись психологическому насилию, жестокому обращению, преступным посягательствам, в том числе сексуального характера, обратившейся за помощью в учреждение.

2.2.5. Организация межведомственного взаимодействия с целью организации работы специалистов разных ведомств в рамках деятельности службы экстренной психологической помощи.

2.2.6. Организация деятельности кабинета "кризисного психолога".

2.2.7. Урегулирование внутрисемейных отношений с целью предотвращения повторных случаев психологического насилия над детьми, вывод семьи из кризисной ситуации.

2.2.8. Мониторинг и оценка качества предоставляемых социально-психологических услуг.

2.2.9. Расширение информационного поля клиентов Службы, повышение информированности населения о деятельности Службы.

**III. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ**

3.1. Служба создается на основании приказа руководителя учреждения, определяется состав Службы.

3.2. Служба действует на основании данного положения.

3.3. Сотрудниками Службы могут быть: а) сотрудники учреждения; б) взрослые (студенты, сотрудники общественной организации и т.д.) по согласованию с администрацией учреждения.

3.4. Руководство Службой осуществляется заведующим отделением по предоставлению временного приюта.

3.5. Контроль и координацию Службы выполняет заместитель руководителя, курирующий вопросы воспитательной и реабилитационно-профилактической деятельности.

**IV. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ**

4.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий добровольное участие в организации работы Службы.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов Службы не разглашать полученные сведения.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений.

**V. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ.**

Основой деятельности Службы является организация комплексной психолого-педагогической помощи детям и их семьям, пострадавшим в результате психологического насилия, жестокого обращения, приступных посягательств, в том числе сексуального характера.

В рамках работы службы осуществляются следующие направления деятельности:

5.1.  Выявление детей, подвергшихся жестокому обращению, нуждающихся в социальном обслуживании и предоставлении мер социальной и психологической поддержки;

5.2.  Оказание экстренной (по принципу здесь и сейчас) и пролонгированной психологической помощи детям и родителям по следующим направлениям:

5.2.1. Осуществление психологической помощи в преодолении переживаемой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи (в первую очередь - детей);

5.2.2. Осуществление психологической помощи детям по снятию стрессового состояния, вызванного ситуацией жестокого обращения, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса;

5.2.3. Психологическая коррекция конфликтных [взаимоотношений](https://pandia.ru/text/category/vzaimootnoshenie/) родителей с детьми, изменение неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей, связанных с риском жестокого обращения с ребенком;

5.2.4. Психопрофилактическая и психологическая работа, направленная на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и [развитии детей](https://pandia.ru/text/category/razvitie_rebenka/);

5.2.5. Оказание консультативной помощи родителям по вопросам, связанным с проблемами детского и подросткового возраста, отношений между родителями и детьми, предупреждения и преодоления семейных конфликтов, обучению ненасильственному способу разрешения конфликтных ситуаций;

5.3.  Осуществление комплексного межведомственного подхода к помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения:

5.3.1. Взаимодействие с органами и учреждениями, являющимися субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и осуществляющими государственную социальную политику;

5.3.2. Информирование органов внутренних дел, прокуратуры и органов опеки и попечительства о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними;

5.3.3. Содействие в предоставлении транспорта для перевозки детей в лечебные учреждения, социальные и иные учреждения;

5.4.  Проведение первичной и углубленной оценки (в том числе медицинской) ребенка, пострадавшего от жестокого обращения, и его семьи, включающей в себя диагностики и обследования личности как детей, подвергшихся жестокому обращению, так и их родителей;

5.5.  Содействие формированию у детей навыков самоконтроля и других форм общественной жизнедеятельности, а также развитие способности использовать собственные внутренние ресурсы для противостояния насилию или преодоления негативных последствий;

5.6.  Содействие в организации обучения детей по школьной программе:

5.6.1. Содействие в восстановлении (при необходимости) нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к [учебной деятельности](https://pandia.ru/text/category/obrazovatelmznaya_deyatelmznostmz/);

5.6.2. Оказание педагогической и психологической помощи для восстановления статуса в [коллективе](https://pandia.ru/text/category/koll/) сверстников, по месту учебы;

5.7.  Социальный патронаж, а именно систематическое наблюдение для своевременного выявления повторения случаев жестокого обращения с ребенком;

5.8.  Распространение среди населения знаний по проблеме жестокого обращения с детьми, включая организацию выступлений сотрудников Службы по проблемам жестокого обращения;

5.9.  Оказание социально-правовой помощи:

5.9.1.  Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

5.9.2.  Консультирование родителей по вопросам семейного законодательства, ответственности родителей за воспитание детей;

5.9.3.  Обеспечение представительствования в суде для защиты прав и интересов ребенка;

5.9.4.  Оказание помощи [ведомствам](https://pandia.ru/text/category/vedomstvo/) и учреждениям, занимающимся в пределах своей компетенции вопросами жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в оформлении документов на лишение родительских прав родителей, подвергающих детей любым формам физического или психического насилия, помощи в жизненном устройстве этих детей и привлечении к ответственности лиц, виновных в насилии над детьми;

5.9.5.  Участие совместно с заинтересованными ведомствами в решении дальнейшей судьбы детей, нуждающихся в жизненном устройстве или находящихся на грани потери родительской опеки;

5.9.6.  Содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми.

**VI. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ**

6.1. Службе по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для проведения мероприятий, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

6.3. Служба может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

6.4. Администрация поддерживает обращения сотрудников и воспитанников в Службу.

6.5. Не реже, чем 1 раз в полугодие руководитель Службы на заседании методического объединения учреждения предоставляет информацию о результатах работы Службы за отработанный период.

6.6. Администрация учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и сотрудников Службы в собраниях, круглых столах, семинарах.

**VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем учреждения по согласованию со Службой.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о Службе, могут стать представители администрации учреждения, специалисты Службы.